

Viinistu Art Hotel

Viinistu Art Hotelli broneerimistingimused

Üldised broneerimistingimused

1. Broneering.
 - Broneeringu kinnitus koos külaliste arvu ja teenuste-ning hinnainfoga saadetakse tellija e-posti aadressile. Saabumine ja lahkumine.
 - Check-in algab kell 16.00, check-out lahkumispäeval kestab kuni 12.00.
 - Varasem saabumine ja hilisem lahkumine on võimalik vaid hotelli kokkuleppel ja vastavalt hinnakirjale.
2. Grupibroneeringud.
 - Broneeringuid, mis sisaldavad 7 ja enam tuba, käsitletakse grupibroneeringutena.
 - Ettemaks kinnitatud grupile 1 kuu enne saabumist on 20%
 - 3 kuud enne grupi saabumist tuleb saata tellimuse kinnitus või broneering annulleeritakse.
 - Grupibroneeringute majutusnimekirja ootame hiljemalt 4 tööpäeva enne saabumist(klientide ees-ja perekonna-nimed, tubade kategooria, lisateenuste broneeringud jm).

Maksetingimused

1. Tasuda saab deebetkaardiga või sularahas.
2. Arvega tasumine
 - Arvega tasumise palume eelnevalt kooskõlastada tööpäevadel esmaspäevast reedeni, v.a riiklikud pühad.

Muutmistingimused majutusega broneeringutele kuni 6 tuba

1. Hotell hoiab tuba saabumispäeval kuni kell 18.00. Kui külaline ei ole tühistanud oma broneeringut ega teavitatud hilisemast

saabumisest, on hotellil õigus tühistada broneering ilma külalisega kontakteerumata.

2. Broneeringuid saab garanteerida ettemaksuga. Sellisel juhul hoitakse tuba kliendile saadaval kuni saabumiskuupäeva järgsel päeval kell 11.00.

Muutmistingimused majutusega broneeringutele 7 ja enam tuba

1. Grupibroneeringute kinnitatud tellimuse mahu muutmine kuni 10% ulatuses on võimalik kuni 4 tööpäeva enne saabumist.
2. Rohkem kui 10% kinnitatud tellimuse mahu muutmisel on hotellil õigus nõuda kompensatsiooni kasutamata teenuste hinnast:

Tubade arv tellimuses	Tühistamine ilma kompensatsioonita	Kompensatsioon hilisema tühistamise korral, % tellimuse kogumaksumusest	
		25% 100%	50%
7-14 tuba	30 päeva	7-29 päeva 0-1 päev	2-6 päeva
14-30 tuba	60 päeva	30-59 päeva 0-14 päeva	15-29 päeva

Grupitoitlustuse broneeringud

1. Grupitellimuste puhul alates 10 külalisest palume hiljemalt 7 päeva enne saabumist saata hotellile:
 - toitlustuse menüüvalikud koos ajakavaga.
 - grupi kontaktisiku, kellel on volitus lisada broneeringule täiendavaid tellimusi hotellis viibimise ajal, nimi ja mobiiltelefoni number.
2. Hiljemalt 4 tööpäeva enne saabumist palume saata erisoovid arveldamise, arve vormistamise, eridieetide jms kohta.
3. Kinnitatud tellimuse mahu muutmine kuni 10% ulatuses on võimalik kuni 4 tööpäeva enne saabumist.
4. Rohkem kui 10% kinnitatud tellimuse mahu muutmisel on hotellil õigus nõuda kompensatsiooni kasutamata teenuste hinnast.

Agnes Rägapart

Manager

Viinistu Kultuuri-ja Konverentsikeskus

arhotel.viinistu@gmail.com